



# Carta dei Servizi

L'ASILO NIDO BILINGUE "Mamimondo" accoglie i bambini/e tra i tre mesi e i tre anni di età, fino alla conclusione dell'anno educativo.

Offre un **ambiente educativo** e di cura **ricco e stimolante**. Garantisce e sostiene lo sviluppo integrale della personalità, nel rispetto dell'identità individuale di ciascuno, attraverso interventi individualizzati in base all'età dei bambini/e il nido accoglie i bambini/e senza distinzione di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica.

L'impostazione della quotidianità, le ritualità, le regole che caratterizzano l'Asilo Nido Bilingue Mamimondo, insieme al costante lavoro pedagogico di ascolto dei bisogni di ciascuno da parte di operatori qualificati, favoriscono un ambiente **accogliente**, capace di aiutare i piccoli nel delicato percorso di individuazione e di crescita.

L'Asilo Nido Bilingue Mamimondo si propone come servizio educativo **complementare alla famiglia**, in un'ottica di **condivisione, co-educazione e collaborazione** tra genitori e educatori.

Le educatrici propongono, infatti, un progetto pedagogico che prevede l'assunzione della **responsabilità di cura e di educazione condivisa con i genitori**, in quanto depositari di un patrimonio di conoscenze e competenze, genitoriali e professionali, entrambi indispensabili per uno sviluppo sereno e armonico del bambino/a.

Stabilendo spazi di comunicazione con la famiglia, le educatrici intendono aiutare il bambino/a nel delicato passaggio di separazione dal contesto della quotidianità familiare, all'inserimento e all'adattamento nel nuovo contesto istituzionale dell'asilo nido.

## GLI OBIETTIVI

Offrire ai bambini/e un luogo di crescita, di formazione, di cura e di socializzazione per il loro benessere psico-fisico e per lo sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali.

Nel lavoro quotidiano a contatto con i bambini/e e le loro famiglie, gli operatori garantiscono il perseguitimento dei seguenti **obiettivi specifici**:

- sviluppo di **relazioni affettive** tra operatori e bambini/e attraverso la condivisione della quotidianità, dei momenti di gioco e delle attività didattiche;
- predisposizione di un contesto idoneo che riconosca e garantisca **l'individualità e la soggettività**, facilitando le scelte e le scoperte spontanee del bambino/a;
- promozione del processo di **crescita** e di apprendimento;
- sostegno allo **sviluppo autonomo** del bambino/a;

- ascolto **dei bisogni emotivi e relazionali** di ciascuno;
- garanzia di **pari opportunità** a tutti/e i/le bambini/e accolti/e;
- conoscenza e **confronto tra genitori ed educatrici**, al fine di sostenere i primi nel difficile compito di cura e di crescita dei propri figli/e.

## IL PROGETTO EDUCATIVO

Il progetto educativo viene elaborato dagli educatori del nido sulla base delle diverse fasi del percorso evolutivo in collaborazione con la coordinatrice e con la responsabile pedagogica.

Predisponde in particolare **la fase di ambientamento, l'organizzazione degli spazi e dei tempi**, i momenti quotidiani dedicati alle cure del corpo, i **progetti** ed i percorsi di gioco da offrire ai bambini e le bambine.

Nei mesi da **ottobre a dicembre**, subito dopo il periodo degli ambientamenti, le educatrici osservano i bambini e le bambine, si mettono in ricerca insieme a loro ed individuano gli interessi. Interessi che daranno poi forma alle progettualità di ogni sezione. Gli spazi della sezione verranno, di conseguenza, adattati agli interessi che emergeranno. Spazi che parlano di bambini e bambine, delle loro scoperte, delle ricerche in corso e di tutte le ipotesi e teorie che il gruppo sta elaborando. Spazi che, entrando in relazione con bambini e bambine, sono generatori di apprendimenti.

Gli strumenti utilizzati per sondare gli interessi dei bambini e delle bambine sono le conversazioni in grande e piccolo gruppo (assemblee), l'osservazione dei flussi (spostamenti all'interno dello spazio), spazi vissuti/spazi meno vissuti, l'osservazione nel gioco libero, i reperti delle vacanze, l'osservazione in outdoor (cosa guardano/cosa raccolgono/cosa portano dentro...).

Una volta individuata la tematica ricorrente, solitamente nel mese di **gennaio**, questa verrà indagata. Le educatrici saranno le registe del processo educativo, offrendo situazioni, setting e materiali utili alla costruzione della loro conoscenza. Ogni scoperta rappresenterà lo sfondo integratore della proposta successiva. Sarà dunque un percorso che si costruirà insieme ai bambini e alle bambine, passo dopo passo, dando loro la possibilità di immergersi, approfondire, provare, sbagliare e riprovare, e dare vita a nuovi processi.

L'adulto deve: essere costantemente allenato ad osservare; capace di cogliere gli interessi, deve saper scegliere fra le tante suggestioni portate dai bambini; impostare percorsi inerenti l'ambito progettuale individuato; prevedere momenti di conversazione a grande gruppo per abituare i bambini e le bambine a riflettere; rileggere le situazioni da diversi punti di vista; aiutare il gruppo a focalizzare i passaggi concettuali significativi attraverso la documentazione; aiutare il gruppo a rielaborare le esperienze attraverso un dialogo continuo fra linguaggi espressivi differenti.

## L'INGLESE

**L'Asilo Nido Bilingue Mamimondo** prevede un approccio **naturale** alla lingua, giocoso,

animato e ricco di stimoli per far vivere un inteso momento educativo, ma anche divertente e stimolante, ai bambini/e, così come previsto dal metodo **Helen Doron**.

L'obiettivo è il raggiungimento del **bilinguismo infantile** che, oltre all'indiscutibile opportunità di **imparare l'inglese**, oggi necessario per comunicare, lavorare e viaggiare, porta tutta una serie di vantaggi che incidono direttamente sullo **sviluppo cognitivo** del bambino/a.

All'interno dell'Asilo Nido Bilingue Mamimondo sarà sempre presente **un'insegnante madrelingua inglese** che, oltre a rivolgersi ai bambini sempre in lingua inglese, condurrà regolarmente attività strutturate con il metodo **Helen Doron English**, pensate per offrire ai vostri bambini un'esperienza di qualità, ricca e formativa, in grado di valorizzare e potenziare l'approccio bilingue del nido Mamimondo.

### PROGETTI INTEGRATIVI

Nel programma educativo dell'Asilo Nido Bilingue, sono **previsti percorsi integrativi con esperti esterni**.

### ATTIVITÀ LUDICO EDUCATIVE CON ANIMALI

Il nostro Asilo Nido promuove l'incontro tra animali e bambini/e che, oltre a portare **innumerevoli benefici** allo sviluppo psicofisico dei piccoli, favorisce la possibilità di sperimentare il **decentramento e l'empatia**.

L'interazione con un animale ha un effetto positivo anche nell'immediato, infatti, i cani possono avere un effetto calmante sui più piccoli. L'animale è di aiuto al bambino/a nel suo **sviluppo emotivo e cognitivo, nel rinforzo dell'autostima e della fiducia in sé stesso, e nell'affinamento delle abilità sociali**.

Il progetto ludico-educativo con animali sarà condotto da un'istruttrice ed educatrice cinofila, nonché docente formatore del dipartimento Bimbi&Cani della Federazione Italiana Sport Cinofili.



### LA MUSIC LEARNING THEORY

Insegna ai bambini/e a esprimersi attraverso la musica, utilizzando la voce o gli strumenti musicali.

La capacità di Audiation si sviluppa già a partire dall'età neonatale. Perché ciò avvenga è necessario che il bambino/a viva fin da piccolo in un ambiente ricco di stimoli musicali.

Nel metodo Gordon il **gioco e il movimento** vengono utilizzati per favorire l'ascolto della musica e la capacità di comprenderla. nonché docente formatore del dipartimento Bimbi&Cani della Federazione Italiana Sport Cinofili.



### L'OUT-DOOR EDUCATION

All'Asilo Nido Bilingue Mamimondo, crediamo che sia importante creare legami con il **nostro territorio** e stare all'**aria aperta** frequentando ambienti diversi tra loro e in grado di offrire stimoli differenti ai vostri piccoli.

Questo attiverà la **curiosità**, il desiderio di **autonomia**, la **creatività** e l'**immaginazione**, oltre che la **motricità** e la stimolazione dei cinque sensi.

Per questo motivo saranno previste, durante tutto l'anno, **uscite settimanali** per scoprire e vivere la nostra città e quello che offre ai vostri bambini.

### LA PSICOMOTRICITÀ RELAZIONALE

È un'attività che ha come obiettivo quello di **sostenere** e aiutare il bambino/a nel suo **processo di crescita**: in particolare consente di rafforzare le **competenze comunicative, relazionali ed emotive**, facilitando lo sviluppo cognitivo e sociale.

L'incontro ha caratteristiche ludiche e viene proposto a piccoli gruppi; durante questi incontri il bambino/a è favorito nella libera e spontanea espressione di sé e può sperimentare la soddisfazione di "mettere in gioco" tutto sé stesso, integrando il corpo e la mente.

### PROGETTO LETTURA

All'Asilo Nido Mamimondo crediamo nell'importanza della lettura per **favorire la libertà e la consapevolezza** personale e come strumento volto a potenziare lo sviluppo dell'**immaginazione, della fantasia e della creatività**.

Il piacere della lettura in età adulta è favorito se i bambini e le bambine sperimentano l'**incontro precoce con i libri** attraverso letture ad alta voce che aiutano, grazie all'intonazione della voce, alla mimica e alla gestualità del lettore, a cogliere le relazioni **logico-temporali** tra gli eventi, a stimolare la **capacità di rappresentazione** e, successivamente la **formulazione di ipotesi e il problem solving**.

A Mamimondo abbiamo uno spazio e un momento dedicato alle **lettture quotidiane** in cui, fin da piccolissimi, i bambini e le bambine vengono avvicinati ai libri (morbidi, tattili

e cartonati) con l'obiettivo di facilitare la concentrazione, lo sviluppo della comprensione e delle competenze logiche e linguistiche.

### L'ORGANIZZAZIONE DEI TEMPI

L'asilo nido è aperto **dalle 7. 45 alle 17.45**, da lunedì a venerdì, da settembre a luglio per un minimo di 232 giorni. Durante il mese di agosto il nido rimarrà chiuso.

Durante tutta la permanenza dei bambini e delle bambine è garantito il **rapporto 1:5**.

**PART-TIME MATTINO** 7.45 – 13.30

**PART-TIME POMERIGGIO** 13.30 – 17.45

**TEMPO PIENO** 7.45 – 17.45

La frequenza minima settimanale è di 15 ore.

Oltre alle educatrici, che garantiscono il rapporto 1:7 è presente una madrelingua inglese dalle 7.45 alle 17.45 **così da garantire il rapporto 1:5 durante tutta la giornata**.

Questo rapporto **numerico ridotto** è ulteriore **garanzia** della possibilità di **individuare gli autentici bisogni** di bambine e bambini.

### GIORNATA AL NIDO

7.45 – 9.30 ACCOGLIENZA

9.30 – 10.00 SPUNTINO CON FRUTTA

10.00 – 10.30 CAMBIO BAMBINI ED UTILIZZO DEL BAGNO

10.30 – 11.30 ATTIVITÀ STRUTTURATA

11.30 – 12.15 PRANZO

12.15 – 13.30 GIOCO LIBERO ED EVENTUALI ENTRATE ED USCITE

13.30 – 15.30 RIPOSO

15.30 – 16.00 MERENDA

16.00 – 17.45 ATTIVITÀ E GIOCO LIBERO PRIMA DELL'USCITA

### INDICAZIONI IGIENICO-SANITARIE

I/Le bambini/e non potranno essere accolti/e al nido:

- febbre superiore ai 37,5 ° (anche in assenza di altri sintomi)
- sintomi respiratori acuti (come tosse e rinite con difficoltà respiratorie)
- tre o più scariche di dissenterie o vomito
- congiuntivite
- sospetta malattia contagiosa

### RAPPORTI NIDO-FAMIGLIA

Un rapporto di collaborazione tra famiglia e servizi educativi è fondamentale nella fase dell'inserimento del bambino/a, ma permane come abitudine costante per tutto l'anno, nella prospettiva di una continuità orizzontale tra i soggetti coinvolti.

I momenti di incontro tra genitori e operatori possono essere informali, come i colloqui all'entrata e all'uscita dei bambini/e dai servizi o formali in occasioni di riunioni, incontri o colloqui di fine anno.

All'occorrenza, le educatrici si rendono disponibili quotidianamente a informare i genitori su come i propri figli hanno trascorso la giornata o per eventuali problematicità emerse, in un'atmosfera di aperta collaborazione.

Nella prima settimana di ottobre è prevista la prima **riunione con i genitori**, in occasione della quale il personale educativo presenta i servizi, la programmazione annuale, gli obiettivi che si prefigge di raggiungere con i bambini e le iniziative previste.

A gennaio e maggio si svolgono i **colloqui individuali**, nei quali ogni genitore avrà la possibilità di parlare con le educatrici dei progressi e non del proprio figlio/a sia a livello educativo-didattico che comportamentale.

I genitori vengono coinvolti nella "vita" dei servizi educativi anche nei **momenti di festa** quali ad esempio la festa del S. Natale e la festa di fine anno.

Un'altra occasione di incontro tra genitori e personale educativo è rappresentata dalle **proposte formative**.

I genitori sono invitati, pertanto, a partecipare agli incontri serali di formazione, scambio e confronto con la presenza del consulente pedagogico e con la collaborazione e la partecipazione anche del personale educativo.

## L'AMBIENTAMENTO

L'Asilo Nido rappresenta per il bambino l'inizio di un percorso educativo al di fuori della sua famiglia. Il bambino/a s'inserisce in un contesto nuovo, entra in contatto con un gruppo di altri bambini/e e di altri adulti, gli educatori, ai quali spetta il compito di diventare le sue nuove figure di riferimento, in una fase delicata e difficile da affrontare anche per i suoi genitori.

L'ansia da separazione dalla figura di attaccamento, che si mostra in genere a partire dall'ottavo mese, e le reazioni emotive che i bambini/e manifestano con l'inserimento al nido, hanno condotto gli educatori dei servizi per l'infanzia Mamimondo a programmare una gradualità nei tempi d'inserimento, così come prevede anche il modello teorico dell'attaccamento.

Esso propone, infatti, un inserimento graduale del bambino/a al nido, necessariamente accompagnato da un genitore, che trattenendosi con lui in tempi che prevedono una gradualità di presenza e assenza, permette una separazione meno problematica, grazie anche al ruolo e alle competenze relazionali oltre che professionali dell'educatrice di riferimento.

La figura dell'educatrice di riferimento assume un'importanza notevole sia per il bambino/a sia per i genitori soprattutto nel periodo dell'inserimento: effettua la prima accoglienza del bambino e interagisce con lui e con il genitore come aiuto per il graduale distacco.

Non è possibile stabilire un tempo certo e definito a priori perché avvenga questo distacco del bambino dalla famiglia e inizi il processo di adattamento al nuovo ambiente.

Sarà di competenza degli operatori modulare percorsi flessibili e strategie d'inserimento, sulla base delle caratteristiche di ogni individuo coinvolto.

È necessario, innanzitutto, che si stabilisca prima una relazione di fiducia reciproca tra educatori e genitori perché il bambino possa a sua volta imparare a fidarsi delle nuove figure adulte di riferimento e sia facilitato nel processo di separazione e adattamento al nuovo contesto sociale.

Con tale obiettivo, le educatrici predispongono dei momenti iniziali di conoscenza con i genitori, attraverso incontri di gruppo o colloqui individuali anche nell'ottica di accogliere i loro timori, i dubbi e le difficoltà in merito alla separazione e all'inserimento del proprio bambino nei servizi educativi.

Altro obiettivo dell'inserimento è la conoscenza del bambino/a. L'équipe individua l'educatrice di riferimento per il nuovo accolto che dovrà imparare a conoscere le sue abitudini e a riprodurle, instaurando così un rapporto di scambio affettivo e di "sintonia" emotiva, al fine di arrivare progressivamente a stabilire una relazione affettiva sostitutiva a quella parentale.

La conoscenza reciproca richiede tempo, disponibilità e uno scambio relazionale costante, oltre a buone capacità osservative. Alle educatrici spetta il difficile e delicato compito di costruire un rapporto di familiarità con il bambino che amplia quello di attaccamento con i genitori.

Per i primi giorni, il bambino/a si ferma presso il nido per un tempo breve insieme al genitore e all'educatrice di riferimento. Nei giorni successivi, la sua permanenza aumenta e gradualmente si inizia a sperimentare l'uscita del genitore dal nido.

Le modalità relative al distacco vengono concordate di volta in volta fra educatrice e genitori a seconda delle reazioni emotive del singolo bambino/a.

Affinché il percorso di adattamento avvenga nel modo più positivo possibile per il bambino/a e per i suoi genitori è importante che l'inserimento avvenga in una situazione di tranquillità emotiva, si stabilisca un rapporto di fiducia tra genitori e educatrice di riferimento, e vengano soprattutto rispettati i tempi di ogni singolo bambino/a.

Sebbene si prevedano pratiche di ambientamento graduali e, se necessario, anche tempi stabiliti individualmente per ciascun bambino/a, in quanto, esse risultano avere un impatto positivo sul benessere del bimbo/a nel nuovo contesto sociale e di conseguenza anche sul benessere dei suoi genitori, si ritiene comunque opportuno presentare ai genitori un modello di ambientamento con un tempo stabilito di quindici giorni.

#### MODULI DI FREQUENZA E RETTE

	PART-TIME MATTINA	PART TIME POMERIGGIO	FULL-TIME
DA LUNEDÌ A VENERDÌ	665,00 €	495,00 €	855,00 €

La retta è mensile e comprende **pasti, merenda** di frutta la mattina e merenda del pomeriggio, **pannolini, materiale igienico e didattico, corso di inglese giornaliero con**

**metodo Helen Doron, attività settimanale** (a seconda del calendario scolastico, con educatrice cinofila e/o con insegnante di musica).

#### COME ISCRIVERSI AL NIDO

Per iscrivere il/la proprio/a figlio/a occorre compilare l'apposito modulo da ritirare presso l'Asilo Nido e versare € 252,00 di iscrizione, che comprende:

#### La retta comprende:

- **pratiche di iscrizione;**
- **assicurazione;**
- **corso di inglese quotidiano con metodo Helen Doron;**
- **materiale didattico Helen Doron** (da poter utilizzare a casa a sostegno dei corsi fatti al nido);
- **attività settimanali con docenti esterni** (come da calendario scolastico)
- **credenziali per l'app Kindert app**, diario giornaliero individuale con informazioni e foto;
- **colloqui individuali con la pedagogista** per le famiglie degli iscritti e **incontri tematici**
- **formativi** per gruppi di genitori;
- **consulenza gratuita con un'avvocata** specializzata in diritto di famiglia.

#### STRUMENTI DI RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO DELL'UTENZA E DELLA QUALITÀ FINALIZZATI AL MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI E DEGLI INTERVENTI

All'ingresso del nido è, sempre, presente la cassetta per la raccolta dei "suggerimenti utili" e, nel mese di maggio, viene somministrato un questionario di gradimento a tutte le famiglie tramite la piattaforma Survey Monkey, ne segue la restituzione.

#### DOVE TROVARCI E COME CONTATTARCI

Nido Bilingue Mamimondo - Via Salvatore Sassi n° 6 - Lecco.

E-mail [nido@mamimondo.it](mailto:nido@mamimondo.it)

Cell. +39 340 2541031



Dicembre 2024 | 8<sup>a</sup> Edizione